

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gizzalia Lestari

NIM : 2014-11-114

Judul : Pengaruh *Customer Relationship Management* dan *After Sales Service* melalui *Customer Satisfaction* terhadap *Customer Loyalty* pelanggan *sim card* prabayar Telkomsel (Studi pada pengguna Telkomsel Yang Berada Di Wilayah Karawaci)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat ini bukan skripsi yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.
2. Skripsi ini adalah benar hasil pemikiran saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain.
3. Data dan kutipan yang ada dalam skripsi ini adalah benar sesuai dengan sumber aslinya dan bukan hasil rekayasa.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Fakultas atau Universitas, termasuk dibatalkannya gelar kesarjanaan saya.

Jakarta, 5 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan

(Gizzalia Lestari)
NIM: 2014.11.114